

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภาพ	ท
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๗
๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๗
๑.๔ ขอบเขตการวิจัย	๘
๑.๕ สมมติฐานการวิจัย	๙
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๙
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๑
บทที่ ๒ แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๑๒
๒.๑ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี	๑๒
๒.๒ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร	๒๒
๒.๓ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	๓๑
๒.๔ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับปกครองส่วนท้องถิ่น	๔๐
๒.๕ ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานของ เทศบาลตำบลป่าแดด จังหวัดเชียงใหม่	๕๕
๒.๖ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๕๙
๒.๗ กรอบแนวคิดในการวิจัย	๗๑
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	๗๓
๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๗๓
๓.๒ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	๗๓
๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	๗๖
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๘๐
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	๘๑

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๘๓
๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๘๓
๔.๒ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	๘๖
๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย	๙๓
๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	๑๐๑
๔.๕ แนวทางในการพัฒนา การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	๑๑๓
๔.๖ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน	๑๒๐
๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย	๑๒๔
บทที่ ๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	๑๒๗
๕.๑ สรุปผลการวิจัย	๑๒๗
๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย	๑๓๖
๕.๓ ข้อเสนอแนะ	๑๔๖
๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	๑๔๗
๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ	๑๔๗
๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป	๑๔๘
บรรณานุกรม	๑๕๐
ภาคผนวก	๑๕๖
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	๑๕๗
ภาคผนวก ข ผลการตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยผู้เชี่ยวชาญ	๑๖๓
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม	๑๖๕

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง

หน้า

ภาคผนวก ง ผลการหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Try out)	๑๖๗
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	๑๗๐
ภาคผนวก ฉ หนังสือขอความอนุเคราะห์สัมภาษณ์เชิงลึก	๑๗๒
ภาคผนวก ช แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๘๐

ประวัติผู้วิจัย

๑๙๐

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
๒.๑	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาความหมาย เกี่ยวกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี	๑๔
๒.๒	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบของหลักการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี	๑๗
๒.๓	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี	๒๑
๒.๔	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับความหมายของการบริหาร	๒๔
๒.๕	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร	๒๘
๒.๖	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญของการบริหาร	๓๐
๒.๗	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาความหมายเกี่ยวกับความพึงพอใจ	๓๓
๒.๘	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดความพึงพอใจ	๓๖
๒.๙	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาความสำคัญเกี่ยวกับความพึงพอใจ	๔๐
๒.๑๐	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาความหมายเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น	๓๒
๒.๑๑	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดการปกครองส่วนท้องถิ่น	๕๑
๒.๑๒	แนวคิดหลักที่นักวิชาการและนักวิจัยทำการศึกษาความสำคัญเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น	๕๕
๒.๑๓	จำนวนประชากรจากกลุ่มตัวอย่างตามหมู่บ้านมีจำนวน ๑๓ หมู่บ้าน	๕๙
๒.๑๔	สรุปงานการสังเคราะห์การวิจัยที่เกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อ การบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ของ เทศบาลตำบล ป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	๖๓

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๒.๑๕	สรุปงานการสังเคราะห์การวิจัยที่เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อการ บริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ของ เทศบาลตำบล ป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	๖๙
๓.๑	จำนวนประชากรจากกลุ่มตัวอย่างตามหมู่บ้านจำนวน ๑๓ หมู่บ้าน	๗๕
๔.๑	จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	๘๓
๔.๒	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แสดงระดับความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและ สังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดย ภาพรวม	๘๕
๔.๓	แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตาม หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบล ป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม	๘๖
๔.๔	แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตาม หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบล ป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม	๘๗
๔.๕	แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตาม หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบล ป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส	๘๘
๔.๖	แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตาม หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบล ป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม	๘๙
๔.๗	แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตาม หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบล ป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ	๙๐
๔.๘	แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตาม หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบล ป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ด้านหลักความคุ้มค่า	๙๑
๔.๙	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงาน ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบล ป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมจำแนกตามเพศ	๙๒

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๔.๑๐	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตาม หลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอ เมืองจังหวัด เชียงใหม่ ในภาพรวมจำแนกตามอายุ	๙๓
๔.๑๑	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตาม หลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมจำแนกตามสถานภาพ	๙๔
๔.๑๒	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตาม หลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมจำแนกตามระดับการศึกษา	๙๕
๔.๑๓	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตาม หลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมจำแนกตามระดับอาชีพ	๙๖
๔.๑๔	การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามอาชีพ	๙๗
๔.๑๕	การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตาม หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมจำแนกตามระดับรายได้	๙๘
๔.๑๖	สรุปสมมติฐานการวิจัย	๙๙
๔.๑๗	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานตาม หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม	๑๐๐
๔.๑๘	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม	๑๐๑
๔.๑๙	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานตาม หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม	๑๐๒
๔.๒๐	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักการ บริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม	๑๐๓

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
๔.๒๑	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส	๑๐๔
๔.๒๒	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส	๑๐๕
๔.๒๓	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความการมีส่วนร่วม	๑๐๖
๔.๒๔	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม	๑๐๗
๔.๒๕	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของ เทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ	๑๐๘
๔.๒๖	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ	๑๐๙
๔.๒๗	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความคุ้มค่า	๑๑๐
๔.๒๘	ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการบริหารงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีของเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ	๑๑๑

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

๒.๑ กรอบแนวคิดในการวิจัย

๗๒

๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

๑๒๓